

中国物业管理协会

中物协函〔2020〕4号

关于公布首届物业管理“名师名课”征集活动 评审结果的通知

各会员单位：

为助力物业管理行业人才培养，培育行业职业教育师资队伍，由我会主办、我会人力资源发展委员会承办的首届物业管理“名师名课”征集活动得到了各地方物业管理协会、物业服务及相关企业和高等院校的积极响应。

根据《关于开展首届物业管理“名师名课”征集活动的通知》（中物协函〔2019〕31号）要求，各地方物业管理协会和高等院校对作品进行初审，活动组委会组织评审委员会对通过初审的122份作品从规范性、选题设计、教学内容、教学效果等维度进行了严格的评审，现将评审结果予以公布（名单详见附件）。

附件：1. 首届物业管理“名师名课”名单

2. 首届物业管理“名师名课”入围名单

3. 首届物业管理“名师名课”优秀组织单位名单



附件 1

首届物业管理“名师名课”名单

序号	姓名	工作单位	作品
1	吴 静	昆明冶金高等专科学校	《物业管理实务-物业巡逻作业与管理》
2	曾晓明	前海勤博教育科技（深圳）有限公司	《供应链视角下的物业服务供应商管理》
3	马云燕	宁夏职业技术学院 宁夏广播电视大学	《物业管理实务》
4	邵宇红	陕西诚悦物业管理有限责任公司 西安诚嘉企业管理咨询有限公司	《客户投诉处理六步法》
5	杨学英	山东城市建设职业学院	《物业客户服务管理》
6	赖新林	深圳市思达通物业管理咨询有限公司	《管家体系构建与 4℃管家炼就》
7	陈 妍	广州市广播电视大学	《房屋构造与维护管理》
8	王素平	河北恒辉物业服务集团有限公司	《以客户需求为导向的物业服务品质管理》
9	孟 刚	天津市劳动保障技师学院	《电梯维修与保养（电梯电气安全回路检修）》
10	陈 峰	山东物业管理专修学院	《物业电工技能》

附件 2

首届物业管理“名师名课”入围名单

序号	姓 名	工作单位	作 品
1	高晓艳	山东城市建设职业学院	《物业客户服务礼仪》
2	岳 娜	西安欧亚学院	《物业设施设备管理之再解物业项目承接查验》
3	张咏梅	当代君合（武汉）物业管理有限公司	《物业项目全过程管理》
4	翟雪丽	山东物业管理专修学院	《物业管理基本制度与政策》
5	汪晓斐	北京新世界物业管理有限公司	《关键触点 MOT 理论在提高物业服务业主满意度工作中的应用》
6	徐 静	上海百联物业管理有限公司	《商场安全隐患排查》
7	刘 敏	山东物业管理专修学院	《物业管理实务》
8	张 磊	山东城市建设职业学院	《物业客户服务礼仪》
9	赵 茜	四川蓝光嘉宝服务集团股份有限公司	《优秀入职引导人的自我修养》
10	田文英	山东物业管理专修学院	《物业管理操作实务》
11	许永宏	宁夏银川市燃气供热服务中心	《金牌客服训练营》
12	田 慧	山东城市建设职业学院	《物业管理基础》
13	兰云云	山东物业管理专修学院	《物业环境管理》
14	宋闻来	四川蓝光嘉宝服务集团股份有限公司	《解雇管理》
15	程秋月	滁州职业技术学院	《建筑识图与构造》
16	张丽娜	金地物业管理集团公司	《客户投诉处理》

17	王宏强	北京社会管理职业学院	《物业服务礼仪》
18	矫利艳	吉林交通职业技术学院	《物业管理理论与实务》
19	张 慧	长沙学院	《物业管理专业英语》
20	房 亮	江苏城乡建设职业学院	《物业管理实操》
21	吴 涛	山东城市建设职业学院	《物业客户服务管理》
22	任新华	山东城市建设职业学院	《物业管理实务》
23	王媛媛	金地物业管理集团公司	《物业市场拓展之城市与大客户布局》
24	许葆华	上海德律风置业有限公司	《物业项目运作及决策实务工具》
25	潘轶敏	福建福晟生活服务集团有限公司	《客户诉求处理》
26	贾建军	宁夏瑞博宇物业服务咨询有限公司	《物业管理招投标》
27	张立伟	广东宏德科技物业有限公司	《物业设施设备现场管理》
28	高荣江	重庆海宇物业管理有限公司	《物业服务早期介入》
29	梁月军	浙江卓特律师事务所	《物业合同签订技巧》
30	熊 莉	深圳鼎博思管理咨询有限公司	《员工心理与行为异常识别及处置》
31	汪 涛	金地物业管理集团公司	《经营-租赁业务》
32	臧炜彤	吉林建筑大学	《物业经营管理》
33	叶国基	深圳市天方物业服务有限公司	《物业管理费用测算与成本管控》
34	毛彦丽	许昌恒达物业管理有限公司	《如何提高物业费收缴率》
35	任 艳	山东物业管理专修学院	《物业管理从业人员培训教程-技能篇》
36	周建群	福建江夏学院	《物业设备设施管理》

37	刘东川	北京世纪博雅物业管理有限公司	《物业管理法律法规实践详解与应用》
38	黄 琼	金地物业管理集团公司	《品质管理的基本原则和方法》
39	毛宝君	许昌市物业管理协会	《物业管理服务礼仪》
40	兴 炎	北京亿柯顾问咨询有限公司	《楼宇智能化》
41	陈 涛	金地物业管理集团公司	《自动喷水灭火系统操作与维护》
42	梁国军	石家庄学院	《项目经理需要具备的能力》
43	叶 亮	广州市润通物业管理有限公司	《物业服务企业公共关系及危机管理》
44	杨晓峰	北京亿柯顾问咨询有限公司	《信息化管理》
45	李海波	长沙学院	《物业管理概论》
46	张安红	北京金辉锦江物业服务有限公司	《物业管理项目经理成长路径》
47	刘建伟	西安经发物业管理有限责任公司	《六招打造物业人职业素养》
48	尚 超	深圳市之平物业发展有限公司	《优雅得体的物业人是如何炼成的？》
49	赵王彬	金地物业管理集团公司	《设备房管理规定》
50	任文堂	陕西诚悦物业管理有限责任公司	《物业工程管理节能措施》

附件 3

首届物业管理“名师名课”优秀组织单位名单

序号	单位名称
1	北京物业管理行业协会
2	陕西省物业管理协会
3	成都市物业管理协会
4	广州市物业管理行业协会
5	许昌市物业管理协会
6	山东城市建设职业学院
7	山东物业管理专修学院
8	长沙学院
9	金地物业管理集团公司
10	四川蓝光嘉宝服务集团股份有限公司
11	碧桂园智慧物业服务集团股份有限公司